

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

ARTICLE 1 : CHAMP D'APPLICATION

Olivier Sauret (ou le site oliviersauret.fr) se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales, sans qu'il ne soit nécessaire d'informer ou d'obtenir l'accord de qui que ce soit.

Les conditions générales applicables seront celles en vigueur à la réalisation de tout accompagnement ou coaching.

De fait de la nature même du réseau Internet ainsi que des éventuelles opérations de maintenance et de développement de ses sites, oliviersauret.fr ne peut en garantir la disponibilité, et ne peut pas de ce fait être tenu responsable d'indisponibilité et/ou de dysfonctionnements.

L'utilisateur utilisant le site oliviersauret.fr sous sa seule et entière responsabilité, aucune action ne pourra être engagée à l'encontre de oliviersauret.fr qui ne pourrait en aucun cas être tenu responsable de tout préjudice qu'il soit matériel (y compris pertes de données, de logiciels, de programmes...) ou financier.

ARTICLE 2 : POLITIQUE DE COOKIES

Les cookies sont des traceurs qui sont stockés dans l'équipement du terminal d'un internaute lors de la consultation d'un site internet. Les cookies peuvent être utilisés par un site internet pour envoyer et recevoir des informations sur le navigateur utilisé par l'internaute.

Les cookies peuvent être effacés par les internautes via les options du navigateur utilisé.

Les visiteurs du site oliviersauret.fr sont informés que, lors des visites sur notre site, des cookies peuvent être installés sur votre équipement terminal.

Les cookies utilisés par oliviersauret.fr le sont pour permettre l'analyse de la fréquentation de notre site, son utilisation et cibler la gestion des publicités ciblées figurant dans les articles.

Sur le site internet, il pourrait être possible de procéder à l'affichage d'un message permettant d'obtenir votre autorisation lors de l'installation et l'utilisation des cookies.

Les visiteurs du site peuvent gérer manuellement les options des cookies sur leur navigateur en acceptant leur installation, en refusant leur installation ou en choisissant l'installation de ceux que vous acceptez.

De plus, les internautes peuvent supprimer régulièrement les cookies de leur terminal par leur navigateur internet utilisé.

Toutefois, si les visiteurs du site refusent l'installation des cookies, il est possible que certaines fonctionnalités, pages, articles du site oliviersauret.fr ne soient pas accessibles. Nous ne pourrions pas être tenu responsable de ces dysfonctionnements en cas de refus de l'installation des cookies.

ARTICLE 3 : PUBLICS CONCERNÉS

Le site oliviersauret.fr a pour vocation de proposer à un public majeur un éventail de services et de contenus dédiés aux particuliers ou professionnels.

ARTICLE 4 : CONTENUS ET PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Olivier Sauret (ou le site oliviersauret.fr) conserve l'ensemble des droits d'auteur sur ses marques, ses logos, et autres caractéristiques d'entreprise significatives comme ses noms de domaine.

Le site Internet, contenus ou services proposés par Olivier Sauret, dans leur intégralité, tant dans leur présentation que dans leur contenu (dans leur totalité ou de manière séparée) direct ou indirect, quelle qu'en soit la forme, sont protégés par les lois en vigueur sur la propriété intellectuelle et/ou industrielle.

Les contenus éditoriaux (textes) rédigés et diffusés sur le site oliviersauret.fr ainsi que sur les réseaux sociaux associés sont produits par le site oliviersauret.fr en tant que propriété intellectuelle. Dans le cas où le Site utiliserait des contenus éditoriaux (textes) provenant de sources externes, il s'engage à nommer la provenance de contenus ou les auteurs concernés.

Les photos présentes sur le site ou utilisées sur ses réseaux sociaux sont des « suggestions de présentation » ou peuvent être issues de banques d'images gratuites. Ces photos sont donc non contractuelles et données à titre indicatif et de ce fait aucune réclamation liée à celles-ci ne sera recevable.

Les articles du site oliviersauret.fr sont mis en ligne dans un but informatif pour les visiteurs. Les articles, contenus, suggestions ou recommandations sont publiés de manière à informer ou à conseiller les utilisateurs ; en aucun cas le contenu fait loi ou preuve intangible sur un comportement, une attitude ou une cause à adopter - et ce de façon déterminante ou imposante. Le contenu diffusé est un point de vue partagé ou évoqué par les auteurs du Site. Le site et auteurs du site oliviersauret.fr ne pourront en aucun cas être tenus responsables en cas d'erreur ou d'omission dans le contenu des articles.

Tout visiteur du site oliviersauret.fr doit respecter les droits de propriété intellectuelle d'autrui et notamment des auteurs du Site. Il doit notamment veiller à ne pas reproduire et diffuser tout ou partie des éléments composant le site, ou les contributions publiées, sur d'autres sites ou d'autres supports sans l'accord de leurs auteurs respectifs. Seul un usage strictement privé et personnel et non commercial du contenu du site oliviersauret.fr est autorisé.

Le Site autorise les liens extérieurs vers des articles du site oliviersauret.fr en ne reproduisant que le titre de l'article et un lien vers l'article original.

Tout visiteur du site peut néanmoins reproduire une partie du contenu du site à des fins de consultation privée ou reproduire et diffuser de courts extraits d'un message, à des fins d'information ou de recherches, en citant le nom du site Olivier Sauret (ou le site oliviersauret.fr).

Aucun élément composant le site oliviersauret.fr ne peut être copié, reproduit, modifié, réédité, chargé, dénaturé, transmis ou distribué de quelque manière que ce soit, sous quel que support que ce soit, de façon partielle ou intégrale, sans une autorisation préalable à l'exception d'une stricte utilisation pour les besoins de la presse et sous réserve du respect des droits de propriété intellectuelle et de tout autre droit de propriété dont il est fait mention.

Toute personne qui ne respecterait pas cette interdiction, engagerait sa responsabilité pénale et civile, et pourrait être poursuivie notamment sur le fondement de la contrefaçon.

Toute représentation totale ou partielle du site par quelque procédé que ce soit, sans notre autorisation expresse est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle, soit cinq ans d'emprisonnement et à 500.000 euros d'amende.

ARTICLE 5 : MODÉRATION ET RÉFÉRENCEMENT

Le site est modéré par les administrateurs du site oliviersauret.fr conformément à la réglementation en vigueur.

Selon les choix des auteurs du site, les contenus sont soit lisibles dès leur publication, soit lisibles une fois que l'auteur du site en a pris connaissance et les a validés. À ce titre, n'importe quel utilisateur qui estime qu'un message est répréhensible est encouragé à contacter les administrateurs du site par le formulaire de contact.

La modération implique que les auteurs du site s'autorisent à supprimer, modifier ou déplacer tout message ou contribution qui serait jugé contrevenant aux présentes conditions d'utilisations ou aux conditions générales d'utilisation du site oliviersauret.fr ou encore au bon fonctionnement du site, sans préavis ni indemnités.

Toutes les contributions et les messages publiés sur le Site sont susceptibles d'être référencés sur les moteurs de recherche et, donc, d'être consultés par un public extérieur à celui du site.

ARTICLE 6 : PRIX

Dans le cas où des prix sont affichés, les prix s'entendent en euros pour les sessions de coaching ou accompagnements cités sur le Site, et cela toutes taxes comprises, quel que soit le pays de destination et/ou la domiciliation géographique du client.

Les prix peuvent être modifiés à tout moment et peuvent varier en fonction de l'accompagnement défini (individuel, entreprise, atelier, conférence, etc.). Toutefois, un tarif appliqué sera le prix en vigueur au moment l'acceptation du contrat existant entre la personne accompagnée et Olivier Sauret (ou le site oliviersauret.fr).

ARTICLE 7 : PAIEMENT

Pour que l'inscription à un service ou accompagnement proposé soit prise en compte, un contrat d'inscription devra voir été complété par la personne accompagnée et

- soit remis en main propre au représentant du service ou de l'accompagnement
- soit renvoyé par courriel à l'adresse contact oliviersauretcoach@gmail.com
- soit par le biais de la validation par le client d'un formulaire électronique relatif à ces informations qu'il devra communiquer pour le bon traitement de son accompagnement

Le paiement devra être réalisé à la fin de chaque séance effectuée par les moyens de paiements cités. Selon la nature du service (accompagnement) et de la durée définie (nombre de séances), et en fonction des spécifications descriptives qui leurs seront liées, le paiement pourra être effectué selon les moyens confirmés, acceptés et indiqués par oliviersauret.fr (carte bancaire, virement, chèque, espèce...)

Outre toutes les dispositions stipulées dans le présent article, il est précisé que le non-paiement des séances entraînera l'annulation de la poursuite des séances suivantes.

ARTICLE 8 : CONDITIONS D'ANNULATION, DE REMBOURSEMENT – DROIT DE RÉTRACTATION – GARANTIE DE SATISFACTION

Dans le cas où la personne ayant souscrit à un service, séance ou accompagnement voudrait se rétracter - à tout moment, ladite personne devra rédiger une déclaration exprimant sans ambiguïté sa volonté de se rétracter et l'envoyer à Olivier Sauret par email ou via le formulaire de contact du site oliviersauret.fr.

La mise en œuvre de son droit de rétractation a pour conséquence d'annuler la poursuite immédiate des séances ou accompagnements préalablement définies dans le contrat d'inscription.

Le remboursement du service, séances ou accompagnements déjà engagés ou exécutés n'est pas envisageable. Seul le remboursement de frais réglés à l'avance par la personne accompagnée peut être envisagé dans le cas où elle n'aurait pas pu assister aux séances définies pour des raisons personnelles et justifiées selon les moyens cités préalablement. Dans ce cas, le même moyen de paiement que celui utilisé par la personne accompagnée

pourra être utilisée. En cas d'accord entre les deux parties, un autre moyen de remboursement pourra être utilisé sans frais supplémentaire à la charge du client.

Par ailleurs, Olivier Sauret (ou le site oliviersauret.fr) ne procédera à aucun remboursement dans les cas suivants, à quelque moment que ce soit, et pour quelque motif que ce soit :

- absence du coaché(e) lors de la délivrance du service, séance ou accompagnement
- demande d'annulation au cours de la délivrance du service, séance ou accompagnement

En aucun cas, une "garantie satisfaction" peut être proposée pour les services, séances ou accompagnements proposés.

ARTICLE 9 : PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES – DROIT A L'IMAGE ET PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

L'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles qui le concerne.

L'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance de la politique de protection des données personnelles et consent à ce que ses données soient collectées et utilisées, sachant que celles-ci seront traitées de manière strictement confidentielle.

En saisissant ses informations et ses coordonnées sur le Site oliviersauret.fr, l'utilisateur reconnaît accepter recevoir des informations/publications de la part de la société par email ou téléphone, et accepter de recevoir la newsletter. Il est libre de se désinscrire à tout instant. Il suffit pour cela de cliquer sur le lien présent à la fin des emails. Ce lien est précédé de la mention « vous désinscrire » ou « changer vos options d'inscriptions, cliquez ci-dessous ».

Le site oliviersauret.fr informe l'utilisateur que le Site utilise un suivi de la fréquentation. Pour cela, un recours peut être fait à des outils tels que Google Analytics, choix non exhaustif. Ces données, non nominatives, permettent d'améliorer l'expérience d'utilisation des sites Internet, et de personnaliser les sites en fonction des demandes fréquentes des utilisateurs. Les pages de confirmation et conversion des formulaires sont en général équipées du dispositif Google de Site afin de mesurer leur efficacité et le niveau d'intérêt des prospects et clients. Le client a la possibilité de consulter sur le lien suivant, les Règles de confidentialité de Google.

Par l'acceptation des présentes conditions générales, le client et/ou participant et/ou souscripteur et/ou utilisateur consent implicitement à ce qu'il puisse être filmé, photographié ou enregistré durant les services, séances ou accompagnements réalisés par Olivier Sauret, avec un accord préalable écrit et signé.

Toutefois, conformément aux dispositions légales stipulées dans le cadre du droit à l'image et de la protection de la vie privée :

Avant toute diffusion d'une image de la personne dans un cadre public (site web, réseaux sociaux, etc.), Olivier Sauret (ou le site oliviersauret.fr) devra obtenir son accord écrit en précisant à quelle date et à quel endroit elle a été réalisée. Cet accord sera donné pour un usage précis et ne pourra être global. Un nouvel accord devra être obtenu pour chaque rediffusion d'une image dès lors que le but sera différent de celui de la première diffusion.

ARTICLE 11 : LIMITATIONS ET/OU EXCLUSIONS DE RESPONSABILITÉ

Le client et/ou participant et/ou souscripteur et/ou utilisateur déclare reconnaître et/ou exprimer et/ou accepter et /ou approuver sans réserve que :

Tout type de contenu délivré par Olivier Sauret (ou site oliviersauret.fr), sous quelle que forme qu'il soit (idées, concepts, stratégies, conseils, etc...) ne donne lieu à aucune promesse ni garantie, de quelque nature qu'elles soient (résultats, gains, bénéfices, succès, performance, etc...).

oliviersauret.fr ou ses partenaires ne sont pas responsables ou porteurs d'une quelconque promesse ni garantie.

L'utilisateur a connaissance des informations relatives aux conditions d'utilisation des biens et aux conditions de déroulement des services, et particulièrement les outils et méthodes pédagogiques utilisés, notamment toutes les approches, techniques et ensemble de pratiques de coaching visant à l'amélioration du développement personnel, et toutes autres pratiques d'exercices de préparation ou d'accompagnement, sous quelle que forme qu'ils soient.

En connaissance de ces informations, l'Utilisateur ou coaché a conscience des exercices proposés et qu'il est seul responsable et totalement libre de la décision de participer, de poursuivre et/ou d'arrêter à tout moment de pratiquer les exercices de l'accompagnement. Il est donc seul responsable de son degré de participation/d'implication, de ses décisions, actions et résultats, qu'il ne cherchera d'aucune manière à rendre Olivier Sauret ou ses partenaires, responsables de son degré de participation/d'implication, de ses décisions, actions ou résultats.

Olivier Sauret (ou le site oliviersauret.fr) ne serait être tenu responsable, sous aucune circonstance, de toute perte ou de tout dommage causé ou supposé causé en relation avec l'utilisation de ses accompagnements ou services, quel qu'il soient et sous quelque forme que ce soit.

Olivier Sauret (ou le site oliviersauret.fr) ne propose aucun avis ni aucun conseil professionnel de type médical, matériel ou financier et que tout type de contenu délivré par Olivier Sauret (ou le site oliviersauret.fr), sous quelque forme qu'il soit (idées, concepts, stratégies, conseils, etc...), ne peut se substituer à l'avis et/ou l'intervention d'un professionnel dûment habilité par un diplôme reconnu par les autorités compétentes. De ce fait, Olivier Sauret (ou le site oliviersauret.fr) ou ses partenaires, ne peuvent en aucun cas être tenus responsables, de

quelque manière que ce soit, de dommages de quelque nature qu'ils soient (dommages corporels, psychologiques, financiers, maladies, relationnels, etc...)

En tout état de cause, la responsabilité de Olivier Sauret (ou le site oliviersauret.fr) ou ses partenaires, serait le cas échéant contractuellement limitée, à un dédommagement qui ne pourrait être supérieur aux montants engagés pour l'achat du service ou accompagnement dûment cité dans le contrat d'inscription, qu'il s'agisse de dommages ou de pertes subis ou autres causes.

ARTICLE 12 : AFFILIATION ET RECOMMANDATIONS

Au sein de ses newsletters, communications, informations et publications diverses, produits et services, Olivier Sauret (ou le site oliviersauret.fr) peut être amené à recommander des outils, des sites Internet, des ouvrages, des produits, ou prestataires de service pouvant apporter au client un complément utile à ce qui est délivré par Olivier Sauret (ou le site oliviersauret.fr).

ARTICLE 13 : DROIT APPLICABLE

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales, ainsi que toutes les opérations de services qui y sont visées, sont soumises au droit français. Pour tout litige qui surviendrait à l'occasion de l'interprétation/de l'exécution des présentes, quel qu'en serait la forme, il est fait attribution de juridiction aux tribunaux de Paris.

ARTICLE 14 : MENTIONS LÉGALES – INFORMATIONS SUR LA SOCIÉTÉ Olivier Sauret Coaching

Olivier Sauret (ou le site oliviersauret.fr)

Siège social : Avenue Temerland - 64200 Biarritz

SIRET : 94797535500019

Directeur de publication : Olivier Sauret