

## **CONTRAT D'ACCOMPAGNEMENT (OU D'INSCRIPTION) – OLIVIER SAURET COACHING**

### **ARTICLE 1 : PARTIES CONCERNÉES**

En la qualité de coach professionnel, Olivier Sauret a pour vocation de vous proposer un accompagnement individualisé, à travers un éventail de services et de contenus spécifiques.

En la qualité de personne majeure, vous acceptez, à travers le présent contrat d'inscription, d'être accompagné(e) par Olivier Sauret en suivant la méthodologie proposée, les contenus et services définis en fonction de la situation évaluée.

### **ARTICLE 2 : ORGANISATION**

Les services, séances ou accompagnements peuvent être réalisés au domicile de l'accompagné(e) ou coaché(e) ou à distance par le biais d'outils digitaux mis en place préalablement ou au sein d'un établissement ou au sein d'une entreprise ou au sein d'un local externe. Dans le cas où une séance nécessiterait une présence en extérieur, Olivier Sauret s'engage à en informer par avance l'accompagné(e) ou coaché(e).

Pour que l'inscription aux services, séances ou accompagnements soit prise en compte, ce présent contrat d'inscription devra voir être signé par la personne accompagnée et

- soit remis en main propre au représentant de la prestation (Olivier Sauret)
- soit renvoyé par courriel à l'adresse contact : [oliviersauretcoach@gmail.com](mailto:oliviersauretcoach@gmail.com)
- soit par le biais de la validation par le client d'un formulaire électronique relatif à ces informations qu'il devra communiquer pour le bon traitement de son accompagnement

### **ARTICLE 3 : CONTENUS ET ÉTAT D'ESPRIT**

Votre coaching a pour but de vous accompagner, de manière pratique et concrète, à travers une méthodologie spécifique et un questionnement permanent, avec pour seule intention que vous trouviez vos réponses permettant d'apporter les solutions adéquates à la problématique qui a été identifiée.

Le coaching est sujet à la définition d'un ou de plusieurs objectifs à atteindre en réponse à cette situation (ou problématique) qui ne vous est pas satisfaisante. Le travail effectué par l'accompagné(e) ou la/le coaché(e) est réalisé durant un nombre de séances ou accompagnements limités, entre 5 et 7 séances en moyenne.

Les services, séances ou accompagnements définis entre vous et Olivier Sauret ont pour principe de vous accompagner dans un état d'esprit positif, en toute confiance, et de

manière constructive vers un ou des objectifs définis à atteindre. Il est donc nécessaire de vous engager pleinement et consciemment dans le suivi et exercices des séances ou accompagnements proposés, votre implication et votre honnêteté étant les clés du bon déroulement de votre accompagnement.

#### **ARTICLE 4 : GARANTIE DE SATISFACTION**

En aucun cas, une "garantie satisfaction" peut être assurée pour les services, séances ou accompagnements proposés. Olivier sauret n'est pas responsable ou porteur d'une quelconque vérité, promesse ou garantie. En qualité d'accompagné(e) ou coaché(e), vous êtes seul(e) responsable de votre degré de participation/d'implication, de vos décisions, actions et résultats.

#### **ARTICLE 5 : CODE DE CONDUITE**

Il est convenu, en qualité de personne majeure et responsable, de vous rendre (ou de vous connecter) aux services, séances ou accompagnements proposés à l'heure précise et à l'endroit accordé avec Olivier Sauret au préalable. Il est également entendu de ne pas être sous l'emprise de drogues, alcools ou médicaments pouvant affecter le bon déroulement des services, séances ou accompagnements.

#### **ARTICLE 6 : PAIEMENT – ANNULATION - RÉTRACTAION**

Le paiement devra être réalisé à la fin de chaque séance effectuée par les moyens de paiements cités. Selon la nature du service (accompagnement) et de la durée définie (nombre de séances), et en fonction des spécifications descriptives qui leurs seront liées, le paiement pourra être effectué selon les moyens confirmés, acceptés et indiqués suivants : espèce, carte bancaire, chèque ou virement.

Outre toutes les dispositions stipulées dans le présent article, il est précisé que le non-paiement d'une séance entraînera l'annulation de la poursuite des séances suivantes, jusqu'à ce que le paiement dû soit réalisé.

Dans le cas où la personne ayant souscrit à un service, séances ou accompagnements voudrait se rétracter - à tout moment, ladite personne devra rédiger une déclaration exprimant sans ambiguïté sa volonté de se rétracter et l'envoyer à Olivier Sauret par email (oliviersauretcoach@gmail.com).

La mise en œuvre de son droit de rétractation a pour conséquence d'annuler la poursuite immédiate des séances ou accompagnements préalablement définis dans le contrat d'inscription.

Le remboursement du service, séances ou accompagnements déjà engagés ou exécutés n'est pas envisageable. Seul le remboursement de frais réglés à l'avance par la personne accompagnée peut être envisagé dans le cas où elle n'aurait pas pu assister aux séances définies pour des raisons personnelles et justifiées selon les moyens cités préalablement.

#### **ARTICLE 7 : SITE WEB ET SUPPORTS EXTERNES**

En tant qu'accompagnant ou coach, Olivier Sauret s'engage à partager toutes les techniques, méthodes et contenus à sa disposition durant toute la période d'accompagnement pour faciliter la réalisation du service. Ceci inclue l'accès au site web [oliviersauret.fr](http://oliviersauret.fr), aux approches développées par Olivier Sauret mais également des contenus. L'accompagné(e) ou coaché(e) est libre de consulter des contenus externes à Olivier Sauret, dans le but de nourrir son accompagnement.

#### **ARTICLE 8 : TRAITEMENT DES DONNÉES ET CONFIDENTIALITÉ**

L'accompagné(e) ou coaché(e) dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles qui le concerne. Elle/Il consent à ce que ses données soient collectées par Olivier Sauret et traitées de manière strictement confidentielle. Certaines données (email, téléphone) peuvent servir à communiquer entre Olivier Sauret et l'accompagné(e) ou coaché(e) ou à des fins de communication (informations, newsletters), à moins d'un refus exprimé. Dans ce cas, Olivier Sauret s'engage à ce que vos données ne soient pas utilisées en dehors des services, séances ou accompagnements stricts.

Dans le cas où Olivier Sauret vous demanderait d'être filmé, photographié ou enregistré durant un service, une séance ou un accompagnement, votre accord serait nécessaire. Olivier Sauret devrait alors obtenir votre accord écrit en précisant à quelle date et à quel endroit elle a été réalisée. Cet accord serait donné pour un usage précis et ne pourrait être global. Un nouvel accord devrait être obtenu pour chaque rediffusion d'une image dès lors que le but serait différent de celui de la première diffusion.

Olivier Sauret s'engage à ce que tous les documents, échanges, évolutions, résultats obtenus avec l'accompagné(e) ou coaché(e) soient strictement confidentiels. Dans le cas où un témoignage serait demandé auprès de l'accompagné(e) ou coaché(e) à des fins de communication externe ou publique, un accord écrit entre les deux parties devrait être consenti et approuvé.

#### **ARTICLE 9 : CHARTE DÉONTOLOGIQUE**

Voir « Charte de déontologie » sur le Site [oliviersauret.fr](http://oliviersauret.fr)

Généralités en tant que coach :

Le coaching n'est ni du conseil ni de la thérapie. Je représente de manière positive ma profession et applique sur moi ce que je dis aux autres.

Je me présente clairement et en fonction de mes compétences.

Je respecte les différentes approches de la profession et la propriété intellectuelle.

Si nécessaire, je dirige la personne coachée vers un autre professionnel.

Je fais preuve de transparence sur le travail qui sera effectué ainsi que sur le prix de mes prestations.

Je respecte l'intégrité physique et psychologique de celui ou celle que j'accompagne.

#### Conduite professionnelle en tant que coach

Je détermine et définis les limites de la relation professionnelle.

J'établis ce présent contrat avec mes clients que j'honore dans le contexte de la relation professionnelle.

Je m'assure dès le départ de la bonne compréhension de la nature de mes services, du cadre de la confidentialité, des accords financiers et des autres termes du contrat.

Je n'accepte aucune prestation pour laquelle je ne suis pas qualifié. Dans ce cas, je conseillerai un autre professionnel qui répondra de manière adéquate à la demande et au besoin.

Je mets tout en œuvre pour que le coaché puisse devenir autonome le plus rapidement possible et acquérir son indépendance.

J'accompagne mon client selon la demande de celui-ci en lui laissant la responsabilité de ses choix et décisions.

Avant chaque intervention, je tiens compte de l'écologie de la demande de la personne (respect de son intégrité, de son environnement professionnel – relationnel – personnel).

J'informe celle-ci des conséquences possibles dans sa démarche de changement. Je m'adapterai selon les besoins et dans le respect des étapes d'avancement du travail effectué.

Je n'exercerai aucun pouvoir et ne procéderai à aucune intervention sans en recevoir l'accord. Je m'abstiendrai de présenter au coaché LA solution, mais aiderai mon client à trouver la sienne.

Je respecterai le droit du coaché de continuer ou non ses séances avec moi.

#### Respect et confidentialité en tant que coach :

Je respecterai la confidentialité des propos de mon coaché et de mes partenaires éventuels, sauf autorisation expresse de sa part ou exigences contraires à la loi.

Je n'accepterai aucune autre rémunération de quelque autre nature que ce soit que celle convenue au préalable.

Je ferai preuve d'une totale honnêteté et loyauté.

Conflits d'intérêts en tant que coach :

Je demanderai l'accord des personnes si je veux mentionner leur identité ou toute information permettant de les identifier.

Je veillerai à éviter tout conflit entre mes intérêts et ceux de mes clients. En cas de problème éventuel, j'exposerai ouvertement la situation et en discuterai clairement sur la façon de traiter la situation conflictuelle.

Formation continue en tant que coach :

Je devrai me former et me mettre au courant de tout changement concernant mon métier tout au long de ma vie professionnelle.

Fait à \_\_\_\_\_

Le \_\_\_\_\_

Signature précédée de la mention « lu et approuvé »

Coach psycho-émotionnel (Olivier Sauret)

Accompagné(e) ou Coaché(e)